

Informationen der Anbieter zum Folgekartenprozess HBA/SMC-B

Stand: 27.03.2025

	D-Trust Bundesdruckerei	medisign
Wie und unter welchen Bedingungen können Folgekarten bestellt werden?	Folgekarten können im Kundenbereich des Antragsportals unter dem Punkt „Neuen Antrag stellen“ bzw. (ab voraussichtlich Mai 2025) „Folgeantrag stellen“ bestellt werden.	90 Tage vor Ablauf der aktuellen Karte, über das Kundenkonto im Antragsportal. Betroffene Karteninhaber erhalten eine Benachrichtigung via E-Mail, die einen Link enthält, der direkt in den Antrag führt.
Wie wird das in Portalen abgebildet?	<p>Der Antragsteller loggt sich in das Portal mit Vorgangsnummer und Passwort ein und sieht den Stand der Anträge und Karten.</p> <p>1) Der Button „Neuen Antrag stellen“ und die dazugehörigen Hinweise sind sichtbar.</p> <p>2) Der Button „Folgeantrag stellen“ und die dazugehörigen Hinweise sind 3 Monate vor Ablauf der Erstkarte sichtbar (ab voraussichtlich Mai 2025).</p> <p>Der Folgekartenantrag wird mit den Daten Ihres Erstantrags vorbefüllt. Prüfen Sie bitte Ihren vorbefüllten Datensatz:</p> <p>a) Keine Änderungen notwendig → Schließen Sie den Antrag ab.</p> <p>b) Änderungen beim Namen, den Meldedaten oder Wechsel der zuständigen Kammer? → Wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Apothekerkammer und lassen Sie einen neuen Antrag erstellen.</p>	<p>Der Button zur Beantragung der Folgekarte wird erst 90 Tage vor Ablauf der aktuellen Karte im Antragsportal aktiv geschaltet.</p> <p>Der Folgekartenantrag wird mit den Daten Ihres Erstantrags vorbefüllt. Prüfen Sie bitte Ihren vorbefüllten Datensatz:</p> <p>a) Keine Änderungen notwendig → Schließen Sie den Antrag ab.</p> <p>b) Änderungen beim Namen, den Meldedaten oder Wechsel der zuständigen Kammer? → Wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Apothekerkammer und lassen Sie einen neuen Antrag erstellen.</p>
Neues Ident-Verfahren immer notwendig bzw. wonach wird hier entschieden?	Ein neues Ident-Verfahren ist bei einem Folgeantrag immer notwendig.	
Ab wann kann ein Folgekartenantrag gestellt werden – gibt es ein Zeitfenster?	3 Monate vor Ablauf der aktuellen Karte. Erinnerungen werden 3, 2 und 1 Monat(e) vor Ablauf der aktuellen Karte versendet.	90 Tage vor Ablauf der aktuellen Karte. Erinnerungen werden 90, 60 und 30 Tage vor Ablauf der aktuellen Karte versendet.

Informationen der Anbieter zum Folgekartenprozess HBA/SMC-B

Stand: 27.03.2025

Wird die Telematik-ID bei Folgekarten automatisch übernommen oder ist hier etwas im Prozess zu beachten?

Die Telematik-ID wird automatisch übernommen.

Wie viele Karten können bei einem Folgekartenantrag gestellt werden?

Zwei je Kartentyp (ggf. abhängig von der jeweils gewählten Anzahl beim Erstantrag).

Erfolgt eine Sperrung der 1. Karte, sobald die Folgekarte freigeschaltet wird oder stirbt die Karte den „technischen Tod“ nach Ablauf des Zertifikats?

Die Erstkarte bleibt bis zum Ablaufdatum ihrer Zertifikate gültig (Sperrung bei Bedarf auch früher möglich).

Weiterführende Links

Flyer

https://www.d-trust.net/files/dokumente/pdf/dtrust_fact-sheet_folgekarte_apotheke.pdf

FAQ (SMC-B):

<https://www.medesign.de/support/article/smc-b-folgekarte-beantragung-inbetriebnahme/>

FAQ (HBA):

<https://www.medesign.de/support/haeufige-fragen/elektronische-heilberufsausweise-ehba/>

<https://www.medesign.de/support/fragen/wie-beantrage-ich-eine-folgekarte-2/>