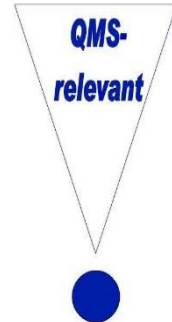


11. Teamfortbildung „Fit in der Beratung“

Eine ältere Dame kommt in die Apotheke und verlangt zwei Packungen Hoggar® Night Schmelztabletten.

Zur Lösung der Aufgabenstellung im Sinne einer umfassenden (da Fortbildungszweck!) individuellen Beratung nutzen Sie bitte die Leitlinie der BAK zur Information und Beratung des Patienten bei der Abgabe von Arzneimitteln in der Selbstmedikation und deren Kommentar. Diese können Sie unter www.abda.de → Für Apotheker → Qualitätssicherung → Leitlinien → Leitlinien und Arbeitshilfen herunterladen. Die Leitlinie wird als Prüfkriterium von uns – wie auch von Testkäufern – herangezogen. Orientierungshilfe bieten auch die veröffentlichten Lösungen der letzten Teamfortbildungen „Fit in der Beratung“ im Mitteilungsblatt 7/2019 Punkt Fortbildung, S. 17 bzw. im Mitteilungsblatt 1/2021 Punkt Fortbildung, S. 12. Weitere Informationen zu den Produkten/Wirkstoffen können beispielsweise aus den Fachinformationen/Modulen der ABDA-Datenbank und aktuellen Leitlinien der Fachgesellschaften bezogen werden.



Bitte schildern Sie uns mit einer kurzen Begründung

- welche weiteren Fakten Sie erfragen,
- welche Informationen/Hinweise Sie dem Patienten im Beratungsgespräch vermitteln,
- welche Maßnahmen Sie ergreifen (z. B. Arztverweis),
- ggf. zu welchen **rechtmäßig im Verkehr befindlichen (zugelassen/registriert) Arzneimitteln** Sie alternativ raten,
- welche nichtmedikamentösen **Zusatzempfehlungen** Sie aussprechen.

Bei der Lösung wählen Sie die nicht vorgegebenen Antworten des Patienten frei aus und treffen damit eine für diesen Patienten mögliche Entscheidung. Beschreiben Sie diesen **einen** Lösungsweg.

Ihre Lösungen senden Sie bitte bis zum **15.10.2021** an die Geschäftsstelle. Bitte vergessen Sie bei der Absendung nicht, den Namen der Apotheke und die Namen/Berufsbezeichnung der Mitarbeiter aufzuführen, die an der Erarbeitung der Lösung mitgewirkt haben. Für die Teilnahme wird bei überwiegend richtiger Lösung ein Fortbildungspunkt je mitwirkendem pharmazeutischen Mitarbeiter vergeben.

Antwortformular 11. Teamfortbildung „Fit in der Beratung“

Landesapothekerkammer Brandenburg
Frau Kühn
Am Buchhorst 18
14478 Potsdam

Name und Ort der Apotheke:
(Apothekenstempel)

an der Lösung der Aufgabe haben mitgearbeitet:
(bitte in Druckbuchstaben **Vorname, Nachname, Berufsbezeichnung**)

(Bitte in Stichpunkten möglichst gut leserlich ausfüllen.)

Lösung	Begründung
zu erfragende Fakten	

Informationen/Hinweise, die Sie im Beratungsgespräch vermitteln

--	--

zu ergreifende Maßnahmen (z. B. Arztverweis)	
ggf. Arzneimittel-/nichtmedikamentöse Zusatzempfehlungen	

Checkliste für eine erfolgreiche Bearbeitung

Wir haben folgende Informationen/Hilfsmittel zur Lösung der Aufgabenstellung herangezogen:

- Leitlinie der BAK zur Information und Beratung des Patienten bei der Abgabe von Arzneimitteln in der Selbstmedikation, deren Kommentar und dazugehörige Arbeitshilfen (www.abda.de → Für Apotheker → Qualitätssicherung → Leitlinien → Leitlinien und Arbeitshilfen)
- Fachinformationen/Module der ABDA-Datenbank
- veröffentlichte Lösungen der letzten Teamfortbildung „Fit in der Beratung“ im Mitteilungsblatt 7/2019 Punkt Fortbildung, S. 17 bzw. im Mitteilungsblatt 1/2021 Punkt Fortbildung, S. 12 sowie auf der Webseite im internen Bereich (www.lakbb.de → Mitgliederservice → Benutzeranmeldung für den internen Bereich (links) → Mitteilungsblatt)
- Sonstige: Leitlinien der Fachgesellschaften und Patientenleitlinien
- Fachpresse