

Informationen für Teilnehmende an Live-Online-Informationsveranstaltungen (Webseminare)

1. Welche Live-Online-Technik benötigen Sie zur Teilnahme?

Sie können mit einem PC, Notebook, Tablet oder Smartphone an dieser Online-Veranstaltung auf der Web-Plattform GoToWebinar® teilnehmen. Weiterhin benötigen Sie Lautsprecher oder Kopfhörer an Ihrem Endgerät.

Wenn Sie sich über die Audioverbindung ihres Computers mit dem Referenten und Moderator unterhalten möchten, empfehlen wir Ihnen die Nutzung eines USB-Headsets. Die Ton- und Sprachqualität ist damit erfahrungsgemäß deutlich besser. Sie können Ihre Fragen aber auch im Textchat an den Moderator übermitteln – ohne Mikrofon/Headset.

Zur Teilnahme mit einem Tablet oder Smartphone müssen Sie zuvor erst die App der Web-Plattform GoToWebinar® aus dem jeweiligen AppStore für iOS/Android/Microsoft herunterladen. Sobald Sie die App installiert haben, tippen Sie zur Teilnahme einfach auf den Eintrittslink, den Sie in der Bestätigungsmail nach der Online-Registrierung finden. (siehe 2. Wie kommen Sie in den virtuellen Raum der Online-Veranstaltung hinein?)

Wenn keine Lautsprecher oder Kopfhörer am Computer angeschlossen sind, können Sie sich auch über ein Telefon einwählen. Die Telefonnummer und den Zugangscode finden Sie in der Bestätigungsmail nach der Online-Registrierung.

2. Wie kommen Sie in den virtuellen Raum der Online-Veranstaltung hinein?

1. Schritt: Registrierungslink anklicken und Pflichtangaben eintragen.
2. Bestätigungsmail empfangen und persönliche Zugangsdaten speichern (Eintrittslink =Button „Am Webinar teilnehmen“, Webinar-ID, Telefon-Einwahlnummern).
3. Am Vortragstermin Einwahl mit persönlichen Zugangsdaten starten und mit dem Anwendungsbefehl im Fenster „Open GOTO Webinar“ den virtuellen Raum betreten.

Hier die 3 Schritte im Detail:

1. Schritt:

Für den Zugang zum virtuellen Veranstaltungsraum ist zunächst eine Registrierung auf der Webseminar-Plattform GoToWebinar® erforderlich. Bitte benutzen Sie diesen Registrierungslink zur Angabe Ihres Namens, Vornamens und Ihrer E-Mailadresse.

Es wird empfohlen, die Registrierung am Vortrag, mindestens aber 1 Stunde vor dem Beginn der Live-Online-Veranstaltung vorzunehmen.

2. Schritt:

Nach der Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungsmail von der Webseminar-Plattform, in der Ihr persönlicher Eintrittslink und weitere persönliche Zugangsdaten zum Vortrag (Webinar-ID-Nr., Telefon-Einwahlnummern) enthalten sind.

Hinweis:

Wenn die Bestätigungsmail nicht im Posteingang angezeigt wird, bitte Spam-Ordner im E-Mail-Postfach prüfen.

In der Bestätigungsmail befindet sich auch ein Link zu einem Technik-Systemcheck: (Link: "Überprüfen Sie die Systemanforderungen"). Es wird empfohlen den Technik-Systemcheck (mit zuvor angeschlossenem Headset) am Vortrag, mindestens aber 1 Stunde vor dem Beginn der Online-Informationsveranstaltung vorzunehmen.

3. Schritt:

Zur Teilnahme am Webseminar (nach Online-Registrierung und Eingang der Bestätigungsmail), starten Sie bitte den Login-Prozess ca. 15 Minuten vor dem Veranstaltungsbeginn wie folgt:

Zur Teilnahme mit einem PC/Notebook klicken Sie bitte den Eintrittslink an, der Ihnen mit der Bestätigungsmail an Ihre angegebene E-Mailadresse übermittelt wurde. Die Verwendung des persönlichen Eintrittslinks ist der empfohlene Zugang zur Online-Veranstaltung.

Starten Sie bitte durch Anklicken des Fensters „Open GOTO Opener“ die Verbindung zum virtuellen Raum. Sie benötigen die temporäre Anwendung GoTo Opener zur Teilnahme an der Online-Veranstaltung.

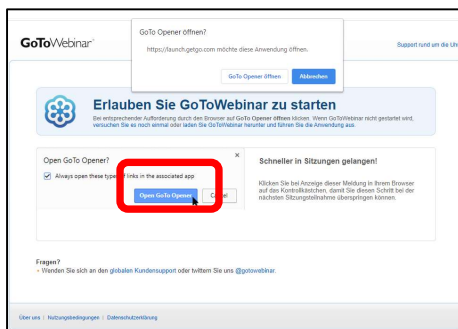


Abbildung: Zur Teilnahme mit PC/Notebook – Starten des GOTO Openers

Eine zweite Zugangsmöglichkeit zum Online-Meeting mit dem PC oder Notebook stellt die Einwahl über die Startseite der Online-Plattform mit der Webinar-ID-Nummer dar (nach Registrierung und in der Bestätigungsmail zu finden). Öffnen Sie hierzu die Website <https://www.gotomeeting.com/de-de/webinar> über die Web-Browser von Google-Chrome (empfohlen) oder Mozilla Firefox und geben Sie die 9-stellige Webinar-ID-Nummer ein.

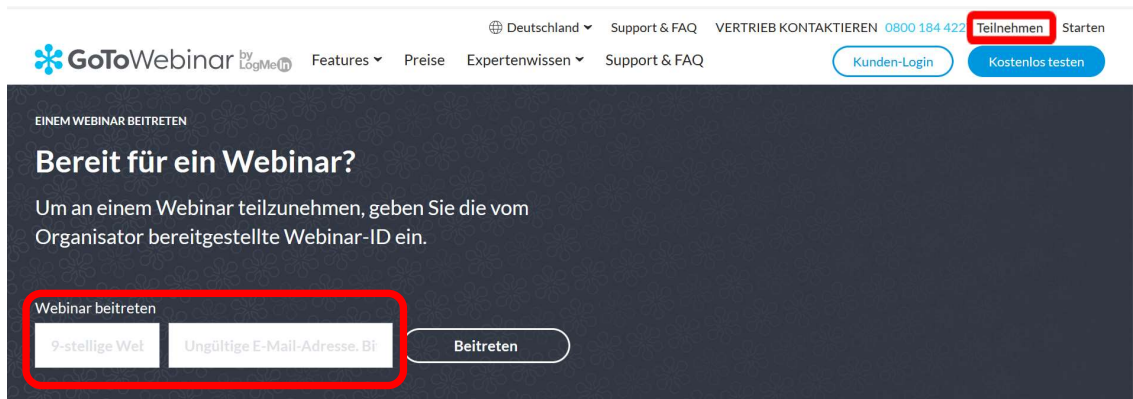


Abbildung: Zutritt zum virtuellen Raum mit Webinar-ID-Nummer und E-Mail-Adresse

Wie möchten Sie zuhören?

Bevor Sie nun den Online-Veranstaltungsraum betreten, treffen Sie die Auswahl, ob Sie entweder per PC/Laptop mit der Audiofunktion Ihres Computers oder per Telefon teilnehmen möchten. Wenn Sie „Computer-Audio“ verwenden, werden sie über das Mikrofon und die Lautsprecher ihres Computers verbunden. Die Verwendung eines USB-Headsets ist erfahrungsgemäß für eine gute Ton-/Sprachqualität von Vorteil. Die Computer-Audiofunktion-Variante mit Headset wird daher empfohlen. Hinweis: Sollten Mikrofon und/oder Kamera nicht funktionieren, überprüfen Sie bitte in den „Einstellungen“ Ihres PC/Laptop in „System > Sound“ ob Mikrofon und Kamera aktiviert sind, sowie in „Datenschutz“, ob dort der Zugriff von Apps auf Mikrofon und Kamera freigegeben ist.



Wenn Sie die Telefon-Variante nutzen möchten, wählen Sie „Telefonanruf“ und verwenden die in der Bestätigungsmail angegebene Telefonnummer/Zugangscodes:

Sie gelangen automatisch in den virtuellen Warteraum oder in die laufende Online-Veranstaltung.

Wie erfolgt der Zutritt zum virtuellen Veranstaltungsraum mit dem Smartphone oder Tablet?

Wenn Sie die GoToWebinar® App installiert haben und die Online-Registrierung (siehe Link auf Seite 1) abgeschlossen haben, nutzen Sie bitte den persönlichen Eintrittslink bzw. die Webinar-ID (zu finden in der Bestätigungsmail) für den Zugang zum virtuellen Raum.

Wie können Sie als Teilnehmer/in im virtuellen Raum kommunizieren?

Im virtuellen Raum können Sie per Textchat mit dem Referenten/Moderator (jedoch nicht mit anderen Teilnehmern untereinander) kommunizieren. Nach Freischaltung Ihres Mikrofons durch den Referenten/Moderator können Sie sich auch verbal äußern.

Wenn Sie in die gestartete Online-Veranstaltung eingetreten sind, haben Sie nachfolgende Ansicht mit den folgenden Funktionen, die Ihnen der Moderator zu Beginn der Veranstaltung erläutern wird.

Webinar-Bedienpanel

The image shows a screenshot of the GoToWebinar interface. On the left, there is an audio control panel with options for 'Computer-Audio', 'Telefonanruf', and 'Kein Audio'. The microphone is currently 'STUMMGESCHALTET' (muted). Below the audio panel is a chat window with a message from 'Ralf Goebel' and a text input field. On the right, there is a dark control panel with several icons. A legend on the right side of the image identifies these icons: 'Ein-/Ausklappen des Panels' (collapse/expand) with a yellow arrow icon labeled 'A'; 'Ein-/Ausschalten Mikrophon' (mute/unmute) with a red microphone icon labeled 'B'; 'Fenster (Ansichtswechsel)' (window switch) with a white window icon labeled 'C'; and 'Handanzeigen an / aus' (hand indicators) with a red and green hand icon labeled 'D'. A text box points to the chat input field with the text 'Text-Chat für Ihre Fragen' and 'Nicht vergessen: SENDEN'. The bottom of the screenshot shows the website 'www.pharmasat-akademie.de' and the GoToWebinar logo.

Ein-/Ausklappen des Panels A

Ein-/Ausschalten Mikrophon B

Fenster (Ansichtswechsel) C

Handanzeigen an / aus D

Text-Chat für Ihre Fragen

Nicht vergessen: SENDEN

© Dr. Ralf Goebel | Pharmasat-Akademie

Für einen reibungslosen Verlauf der Live-Online-Informationsveranstaltung bitten wir Sie, die nachfolgenden Hinweise zu beachten:

Sorgen Sie bitte für ein störungsfreies Umfeld!

Informieren Sie Ihre Kollegen, Mitarbeiter, Freunde und Angehörige über Ihre Teilnahme an der Live-Online-Veranstaltung. Hängen Sie z.B. ein „Bitte nicht stören“-Schild an die Tür.

Bei geöffnetem Mikrophon werden alle Geräusche, so auch Schluckgeräusche, Husten, Stimmen im Hintergrund etc. übertragen. Vermeiden Sie deshalb unnötige Geräusche und achten Sie auf Ihre (ein-/ausgeschaltete) Mikrophon-Funktion.

Fragen an Referenten bzw. Organisatoren/Moderatoren

Ihre Fragen können Sie während der Online-Veranstaltung im Textchat übermitteln. Während des Online-Vortrags erhält der Moderator/Referent Ihre Fragen im Textchat. Bitte haben Sie Verständnis, dass in einem großen Teilnehmerkreis nicht sofort alle Fragen im Textchat bzw. mündlich beantwortet werden können. Bitte formulieren Sie Ihre Frage möglichst verständlich, präzise und knapp, um die (zeitverzögerte) Beantwortung möglichst vieler Fragen zu erleichtern.

Wortmeldungen

Grundsätzlich sind mündliche Fragen und Wortmeldungen in der Live-Online-Veranstaltung möglich, wenn die technischen Voraussetzungen (Mikrofon/Headset) auch auf der Teilnehmerseite erfüllt sind. Bitte nutzen Sie daher den Technik-System-Check vor der Teilnahme (siehe Link in Bestätigungsmail).

Bitte nennen Sie nach der Freischaltung Ihres Mikrofons am Beginn Ihrer Ausführungen/Frage Ihren *Namen* und artikulieren Sie klar und verständlich für alle Beteiligte der Online-Veranstaltung Ihr *persönliches Anliegen* (Frage an wen? oder Meinung/Kommentar zu?).

Sie können Problemstellungen mit notwendigen Erläuterungen und längerem Redebedarf beim Moderator/Organisator auch über die Textchat-Funktion anmelden unter Nennung Ihres *Nachnamens* und der Kurznotiz: „*Redebedarf*“. Die Rednerliste wird der Reihenfolge nach aufgerufen.

Urheberrechte

Die Weiterleitung des Registrierungslinks und der Bestätigungsmail mit den Zugangsdaten der Online-Informationsveranstaltung ist untersagt. Sie dürfen während der Live-Online-Session keine Audio- und Bildaufzeichnungen vornehmen. Die Web-Vortragseinhalte sind urheberrechtlich geschützt. Unerlaubte Vervielfältigungen und Weiterverwendung sind nicht gestattet.

Wir wünschen allen Teilnehmenden eine erfolgreiche Online-Veranstaltung!