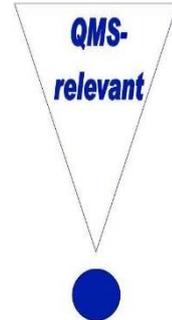


# 12. Teamfortbildung „Fit in der Beratung“

Ein junger Mann kommt in die Apotheke und verlangt eine Packung Quimbo® Tropfen.

Zur Lösung der Aufgabenstellung im Sinne einer umfassenden (da Fortbildungszweck!) individuellen Beratung nutzen Sie bitte die Leitlinie der BAK zur Information und Beratung des Patienten bei der Abgabe von Arzneimitteln in der Selbstmedikation und deren Kommentar. Diese können Sie unter [www.abda.de](http://www.abda.de) → Für Apotheker → Qualitätssicherung → Leitlinien → Leitlinien und Arbeitshilfen herunterladen. Die Leitlinie wird als Prüfkriterium von uns – wie auch von Testkäufern – herangezogen. Orientierungshilfe bieten auch die veröffentlichten Lösungen der letzten Teamfortbildungen „Fit in der Beratung“ im Mitteilungsblatt 1/2021 Punkt Fortbildung, S. 12 bzw. im Mitteilungsblatt 1/2022 Punkt Fortbildung, S. 9 ff. Weitere Informationen zu den Produkten/Wirkstoffen können beispielsweise aus den Fachinformationen/den Modulen der ABDA-Datenbank und aktuellen Leitlinien der Fachgesellschaften bezogen werden.



Bitte schildern Sie uns mit einer kurzen Begründung

- welche weiteren Fakten Sie erfragen,
- welche Informationen/Hinweise Sie dem Patienten im Beratungsgespräch vermitteln,
- welche Maßnahmen Sie ergreifen (z. B. Arztverweis),
- ggf. zu welchen möglichst evidenzbasierten – alternativ **zugelassenen/registrierten** – **Arzneimitteln** Sie raten,
- welche nichtmedikamentösen möglichst evidenzbasierten **Zusatzempfehlungen** Sie aussprechen.

Bei der Lösung wählen Sie die nicht vorgegebenen Antworten des Patienten frei aus und treffen damit eine für diesen Patienten mögliche Entscheidung. Beschreiben Sie diesen einen Lösungsweg.

Ihr Beratungsszenario senden Sie bitte per E-Mail ([kuehr@lakbb.de](mailto:kuehr@lakbb.de)), Fax (0331 8886620) oder Post bis

**Montag, 21.11.2022,**

an die Geschäftsstelle. Bitte vergessen Sie bei der Absendung nicht, den **Namen der Apotheke** und die **Namen/Berufsbezeichnung der Mitarbeiter\*innen** aufzuführen, die an der Erarbeitung der Lösung mitgewirkt haben. Für die Teilnahme wird bei überwiegend richtiger Lösung ein Fortbildungspunkt je mitwirkender/m pharmazeutischen Mitarbeiter\*in vergeben.

## Antwortformular 12. Teamfortbildung „Fit in der Beratung“

Landesapothekerkammer Brandenburg  
Frau Kühn  
Am Buchhorst 18  
14478 Potsdam

Name und Ort der Apotheke:  
(Apothekenstempel)

an der Lösung der Aufgabe haben mitgearbeitet:  
(bitte in Druckbuchstaben **Vorname, Nachname, Berufsbezeichnung**)

(Bitte in Stichpunkten möglichst gut leserlich ausfüllen.)

<b>Lösung</b>	<b>Begründung</b>
<b>zu erfragende Fakten</b>	

**Informationen/Hinweise, die Sie im Beratungsgespräch vermitteln**

--	--

<b>zu ergreifende Maßnahmen (z. B. Arztverweis)</b>	
<b>ggf. Arzneimittel-/nichtmedikamentöse Zusatzempfehlungen</b>	

### **Checkliste für eine erfolgreiche Bearbeitung**

Wir haben folgende Informationen/Hilfsmittel zur Lösung der Aufgabenstellung herangezogen:

- Leitlinie der BAK zur Information und Beratung des Patienten bei der Abgabe von Arzneimitteln in der Selbstmedikation, deren Kommentar und dazugehörige Arbeitshilfen ([www.abda.de](http://www.abda.de) → Für Apotheker → Qualitätssicherung → Leitlinien → Leitlinien und Arbeitshilfen)
- Fachinformationen/Module der ABDA-Datenbank
- veröffentlichte Lösungen der letzten Teamfortbildungen „Fit in der Beratung“ im Mitteilungsblatt 1/2021 Punkt Fortbildung, S. 12 bzw. im Mitteilungsblatt 1/2022 Punkt Fortbildung, S. 9 ff sowie auf der Website im internen Bereich ([www.lakbb.de](http://www.lakbb.de) → Mitgliederservice → Benutzeranmeldung für den internen Bereich (links) → Mitteilungsblatt)
- Sonstige: Leitlinien der Fachgesellschaften und Patientenleitlinien
- Fachpresse